

# PRAVILA VARSTVA PODATKOV V ELEKTRO CELJE

## 1 UVOD

Družba Elektro Celje, d.d. se zaveda svoje odgovornosti ob tem, ko ste nam zaupali svoje osebne podatke. Z vašimi podatki delamo zakonito, pošteno, varno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali svoje osebne podatke. Zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije glede obdelave podatkov, naših obveznosti in vaših pravic skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angleška kratica: GDPR). Pravila so na razpolago na naši spletni strani [www.elektro-celje.si](http://www.elektro-celje.si) in na lokacijah naših poslovnih prostorov v Celju, Velenju, Krškem in Slovenj Gradcu.

Upravitelj osebni podatkov je družba Elektro Celje, d.d., Vrunčeva 2 a, 3000 Celje, Slovenija. Za vsa vprašanja smo vam na voljo na telefonski številki 03 4201 201 ali elektronski pošti [info@elektro-celje.si](mailto:info@elektro-celje.si).

Nad obdelavo osebni podatkov bdi naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebni podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi.

Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe na naslovu Vrunčeva 2a, 3000 Celje, na telefonski številki 03 420 12 01 ali elektronski pošti [dpo@elektro-celje.si](mailto:dpo@elektro-celje.si).

**Vaše osebne podatke ste zaupali:**

**Elektro Celje, d.d.**

**Vrunčeva 2 a**

**3000 Celje**

**T: (03) 420 10 00**

**E: [info@elektro-celje.si](mailto:info@elektro-celje.si)**

**Kontakt pooblaščenca osebe za varstvo podatkov**

**DATAINFO.SI, d.o.o.**

**Tržaška cesta 85**

**2000 Maribor**

**Miroslav Ekart**

**[dpo@elektro-celje.si](mailto:dpo@elektro-celje.si)**

## 2 VRSTE PODATKOV, NAMENI IN UPORABA TER PODLAGA ZA OBDELAVE PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo v skladu z zakonodajo samo za točno določene namene in skladno z vašo privolitvijo do preklica oziroma našimi zakonitimi interesi upravitelja ali tretjih oseb točno določen čas, ko je to potrebno.

Elektro Celje, d.d., zbira in obdeluje osebne podatke na naslednjih pravnih podlagah:

- obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravitelja;
- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbenca stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe;

**Podatke obdelujemo za zanesljiv, varen, kakovosten in trajnosten distribucijski elektroenergetski sistem ter za zakonsko predpisane obveznosti.**

- obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je privolil v obdelavo svojih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov;
- obdelava je potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali druge fizične osebe.

## OMREŽNINSKA DEJAVNOST

Elektro Celje, d.d., za opravljanje omrežninske dejavnosti obdeluje naslednje osebne podatke:

- **podatke o uporabnikih distribucijskega omrežja in drugih strankah** (identifikacijski in kontaktni podatki, naročila, zahteve, privolitve, podatke o trenutnih in prejšnjih pogodbenih razmerjih z distributerjem in različnimi dobavitelji, merilni podatki, podatke o služnostih, podatke o pisnih, telefonskih ali osebnih stikih), ki jih pridobimo od vas neposredno, iz javno dostopnih virov in lastnih evidenc;
- **podatke o priključku, merilnem mestu in merilnih podatkih** (podatki o merilnem mestu, priključni, obračunski in nazivni moči, stalne meritve);
- **podatke o pogodbenem razmerju** (podatke o sklenitvi pogodbe, podatke o sklenjeni pogodbi in aneksih, podatke o porabi, podatki o omrežnini, podatke o plačilih, podatke o morebitnih pravnih sredstvih), ki jih pridobimo od vas neposredno, iz javno dostopnih virov in lastnih evidenc, SODO in dobaviteljev ter pristojnih državnih organov;
- **podatke v uradnih postopkih** (vloge, listine, sklepi in odločbe v upravnih postopkih glede izdaje soglasij, postopkih javnega naročanja, inšpekcijskih in drugih upravnih ter sodnih postopkih).

**Za zanesljiv, varen,  
kakovosten in trajnosten  
distribucijski  
elektroenergetski sistem  
obdelujemo podatke  
glede strank, partnerjev,  
postopkov in  
pogodbenih razmerij.**

Osebne podatke uporabnikov distribucijskega omrežja obdelujemo za namen našega pogodbenega razmerja, za namen upravljanja zanesljivega, varnega, kakovostnega in trajnostnega distribucijskega elektroenergetskega sistema ter za namene, kot jih določajo Energetski zakon (EZ-1) in na njegovi podlagi izdani podzakonski akti ter drugi veljavni predpisi. Osebne podatke uporabljamo v naši družbi kot upravljavec in jih v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov in zakonitih interesov podatke izmenjujemo z dobavitelji električne energije, RTV Slovenija in pristojnimi državnimi organi. Brez osebnih podatkov, ki jih potrebujemo, na podlagi pogodbe oz. zakona ne moremo zagotavljati svoje storitve.

OPOZORILO: Dokumenti so obvladovani elektronsko.

Pred uporabo dokumenta, preverite njegovo veljavnost in zadnjo verzijo v aplikaciji BusinessConnect.

Kot soupravljalci osebnih podatkov podatke na podlagi veljavnih zakonov (EZ-1) in Sporazuma o skupnem upravljanju osebne podatke izmenjujemo s SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja z električno energijo).

Glede dodatnih informacij o obdelavi in dostopu do osebnih podatkov s strani SODO lahko obiščete spletno stran [www.sodo.si](http://www.sodo.si) ali se obrnete neposredno na pooblaščen osebo za varstvo podatkov (SODO d.o.o., Minarikova ulica 5, 2000 Maribor, e-naslov: [dpo@sodo.si](mailto:dpo@sodo.si)).

V primeru sodelovanja z zunanjimi izvajalci (v primeru gradnje, odprave okvar in podobno) bomo za namene izvedbe storitve osebne podatke posredovali tudi izbranemu zunanjemu izvajalcu, ki je pogodbeno strogo zavezan k varstvu osebnih podatkov in katerega ravnanje z osebnimi podatki redno nadzorujemo.

## KLICNI CENTER

Ob klicu v klicni center obdelujemo naslednje podatke:

- **kontaktne podatke osebe** (ime in priimek, telefonska številka, elektronski naslov in podobno);
- **podatke glede storitve podpore ali vzdrževanja** (prijava napake ali zahtevke, opis napake, vprašanja ali zahtevke, podatke o napravah in opremi, opise ukrepov in komunikacij);
- **posnetke telefonskih klicev** zaradi zagotavljanja dokazov o poslovni komunikaciji;
- **dokumente in komunikacijo**, ki se nanašajo na podporo oziroma vzdrževanje (prijave napak, naročila, delovne naloge, sporočila in podobno).

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izpolnitev naših zakonskih in pogodbenih obveznosti ter zakoniti interes. Če navedenih osebnih podatkov ne zagotovimo vam morda ne bomo mogli pomagati.

## OBVEŠČANJE POSAMEZNIKOV PO ELEKTRONSKI POŠTI IN PREKO SMS

Aplikaciji Moj elektro in eStoritve sta namenjeni zagotavljanju enostavnega, varnega, učinkovitega in brezplačnega dostopa do osebnih, merilnih in obračunskih podatkov v zvezi z merilnim mestom ter obveščanju o delovanju distribucijskega omrežja z električno energijo za vse uporabnike na oskrbnem območju Elektro Celje, d.d.. Na podlagi vaše privolitve in predhodno opravljene registracije v aplikaciji Moj elektro in eStoritve, vas lahko obveščamo preko aplikacije, elektronske pošte ali SMS. Uporaba je prostovoljna. Osebni podatki, kot so vaši identifikacijski in kontaktni podatki ter podatki o vašem merilnem mestu, porabi energije ali obračunu, se za

**Skladno z zakonskimi določbami in medsebojnim sporazumom kot soupravljalci podatke izmenjujemo s SODO.**

**Ob klicu v klicni center hranimo podatke o klicu in posnetek klica.**

**Aplikaciji Moj elektro in eStoritve zagotavljata varen, učinkovit in brezplačen dostop do podatkov o merilnem mestu, njuna uporaba pa temelji na vaši izrecni prostovoljni privolitvi.**

namen prikaza v aplikaciji za vašo lastno uporabo do preklica obdelujejo na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo izrazite s prijavo v aplikacijo, vnosom podatkov v sistem aplikacije ter samo uporabo aplikacije. Prav tako vas lahko na podlagi zakonitega interesa obveščamo o svojih storitvah, dogodkih, izobraževanjih, ponudbah in drugih vsebinah. Pravni podlagi za obdelavo podatkov sta zakoniti interes in privolitve. Podatki se bodo obdelovali do preklica prejemanja sporočil oziroma do umika privolitve ali do izpolnitve namena obdelave. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

### NADZOR VSTOPA IN IZSTOPA

Za zagotavljanje osebne, premoženjske in informacijske varnosti v sklopu varovanja izvajamo nadzor vstopa in izstopa ter videonadzor na podlagi veljavne zakonodaje in izvedeni oceni tveganja.

V sklopu varovanja naših poslovnih stavb in omrežja obdelujemo naslednje podatke:

- **identifikacijske podatke obiskovalcev** (ime in priimek, poslovni subjekt, namen obiska);
- **posnetke video nadzornih kamer.**

Pravna podlaga je zakoniti interes.

### VIDEONADZOR

V Elektro Celje, d.d. izvajamo videonadzor. S pomočjo videonadzora (kamere so nameščene v okolici nekaterih vhodov v naše lokacije) spremljamo vstop v prostore in izstop iz njih (na podlagi 77. člena ZVOP-2). Videonadzor pa izvajamo tudi za namen varovanja posameznikov (uporabnikov, zaposlenih in obiskovalcev) ter premoženja organizacije (na podlagi zakonitega interesa, kot ga določa točka (f) 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe). Posnetki se hranijo do 6 mesecev. Videonadzora ne izvajamo na način, ki bi imel poseben vpliv obdelave. Prav tako videonadzor ne omogoča neobičajne nadaljnje obdelave, kot so prenosi subjektom v tretje države. Videonadzor omogoča spremljanje dogajanja v živo. Vse informacije glede izvajanja videonadzora lahko pridobite na telefonski številki oz. elektronskem naslovu organizacije. Pravice posameznikov so opisane v tej Politiki zasebnosti.

Pri videonadzoru nam lahko pomaga pogodbeni obdelovalec.

**Ob obisku naših spletnih strani in uporabi spletnih storitev na podlagi vaše privolitve zbiramo podatke o vašem obisku**

**V sklopu varovanja beležimo obiskovalce in izvajamo videonadzor stavb in naprav.**

## PIŠKOTKI

Da bi vam zagotovili prijazen in uporaben obisk naših spletnih strani in uporabo naših spletnih storitev, uporabljamo enolične identifikatorje (*npr. piškotke*), ki so povezani z napravo ali brskalnikom, ki ga uporabljate. Na takšen način lažje zagotavljamo ohranjanje nastavitvev med sejami brskanja in zagotavljamo druge funkcionalnosti.

Več o piškotkih in njihovih nastavitvah si lahko preberete na <https://www.elektro-celje.si/si/elektro-celje/politika-uporabe-piskotkov>.

**Podatke zbiramo in hranimo z enoličnim identifikatorjem (npr. piškotkom).**

## SPLOŠNE DOLOČBE IN ROKI HRAMBE PODATKOV

Osebnne podatke obdelujemo samo za točno določene namene in skladno z vašo privolitvijo do preklica oziroma našimi zakonitimi interesi upravljavca ali tretjih oseb točno določen čas, ko je to potrebno.

Svojo izrecno privolitve za tiste namene, ki niso del zakonskih obveznosti ali pogodbenega razmerja, izrazite na različne načine: s samim obiskom naše spletne strani, s potrditvijo ali zavrnitvijo piškotkov in podobno. Svojo privolitve lahko kadarkoli spremenite ali prekličete preko uporabe naše spletne strani ali s sporočilom na naše kontakte, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

**Podatke obdelujemo na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete.**

Veliko večino podatkov zaradi trajne narave in pomena distribucijskega omrežja hranimo trajno, druge podatke pa skladno z določili veljavnih predpisov (*npr. davčna zakonodaja, zastaralni roki in podobno*). Merilne podatke o porabi električne energije, ki veljajo za osebne podatke, hranimo v skladu z določbami Energetskega zakona (EZ-1): 15-minutne ali krajše časovne intervale in dnevne, tedenske, mesečne ter letne podatke o pretekli porabi hranimo največ 2 leti, časovne agregate hranimo največ 5 let, ostale kumulativne podatke o pretekli porabi pa hranimo za obdobje najmanj treh predhodnih let ali, če je krajše, za obdobje od začetka veljavnosti pogodbe o uporabi sistema. Druge osebne podatke, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, hranimo tako dolgo, kot je nujno za izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe in uveljavljanje pravic ter obveznosti iz sklenjene pogodbe, oziroma do poteka roka za uveljavljanje pravnega varstva pogodbenih strank. Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, hranimo do izpolnitve namena obdelave ali do vašega preklica.

**Ključne podatke hranimo trajno, druge pa skladno z zakonskimi določbami in vašo privolitvijo.**



Vaše podatke obdelujemo kot upravljavec. Za določene storitve lahko skladno z veljavnimi predpisi najamemo pogodbenne obdelovalce (*naše podizvajalce*), za katere v celoti jamčimo. Podatkov ne posredujemo drugim upravljavcem. Podatke obdelujemo na infrastrukturi, ki se fizično nahaja na ozemlju Evropske unije, kjer veljajo strogi evropski predpisi o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Podatkov ne prenašamo v tretje države (*države izven Evropske unije*) ali mednarodne organizacije.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi v primeru, ko je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Čas obdelave je povezan z zakonsko določenimi roki (*npr. zastaralni roki in podobno*).

Kot upravljavec celovito digitalno poslujemo, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori. Izvajamo obsežne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov. Vedno imate najmanj pravico do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

**Vaše podatke obdeluje Elektro Celje, d.d. na ozemlju Evropske unije in v sodelovanju z zanesljivimi izvajalci.**

**Podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitih interesov, pod pogojem, da vaši interesi ali temeljne pravice ne prevladajo.**

**Čeprav poslujemo digitalno, vaš sogovornik nikoli ne bo stroj, temveč naši zaposleni, ki so vam na voljo za vsa vprašanja in zahteve.**

### 3 PREGLEDNOST OBDELAVE IN VAŠE PRAVICE

Trudimo se vam zagotoviti vse potrebne informacije o obdelavi vaših podatkov ter o vseh vaših pravicah in naših obveznostih na tem področju. Velik del odločitev o varstvu podatkov je prepuščen vsakemu posamezniku. Ljudje smo različni in naše odločitve glede zasebnosti tudi. Zato bomo z vašimi podatki ravnali točno tako, kot vi želite, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi z njim ter pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Zahteva se obravnava skladno z določbami Splošne uredbe in veljavne zakonodaje varstva osebnih podatkov.

**Zagotavljamo vam informacije. Ničesar ne skrivamo. Upoštevamo vašo izbiro. Skrbimo za vaše pravice.**

**Pravica do obveščenosti**

**Pravica do dostopa**

**Pravica do popravka**

**Pravica do izbrisa**

Vse navedene pravice in vsa vprašanja lahko uveljavljate z zahtevkom, poslanim na naš naslov. Na zahtevek posameznika bo podjetje odgovorilo brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se lahko ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev podaljša za največ dva dodatna meseca, o čemer bo posameznik obveščen, skupaj z razlogi za zamudo. Uveljavljanje pravic je za vas brezplačno, vendar pa lahko podjetje zaračuna razumno plačilo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti, če se ponavlja. V takšnem primeru lahko zahtevo tudi zavrremo. V primeru dvoma o vaši identiteti lahko zahtevamo dodatne informacije, ki jih potrebujemo za ugotovitev identitete.

Avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov ne izvajamo.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščevanju dilem vam bo z veseljem pomagala naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe (Vrunčeva 2a, 3000 Celje) ali po telefonu (03 420 12 01) ali elektronske pošte ([dpo@elektro-celje.si](mailto:dpo@elektro-celje.si)).

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite Informacijskemu pooblaščenцу RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)).

**Celje, 16.5.2023**

**Pravica do omejitve  
obdelave**

**Pravica do  
prenosljivosti**

**Pravica do ugovora**

**Pravica do samodejne  
obdelave**

**Kontaktirate lahko  
našo pooblaščenca  
osebo za varstvo  
podatkov (DPO), ki  
skrbi za vaše pravice.**

**Kršitve lahko prijavite  
Informacijskemu  
pooblaščenцу RS.**

**Predsednik uprave  
mag. Boris Kupec, l.r.**