

## Kaj je pametni paket Flex4Grid?

Pametni paket Flex4Grid je sestavljen iz komunikatorja, dveh pametnih vtičnic, omrežnega kabla in napajalnika za komunikator. Namenjen je za upravljanje/krmiljenje dveh gospodinjskih aparatov (vklop/izklop naprav) ter za prikaz porabe električne energije priključenih aparatov.



## Na kakšen način lahko upravljam z gospodinjskimi aparati, ki so priključeni preko pametnega paketa Flex4Grid ter opazujem njihovo porabo?

Pametni paket Flex4Grid lahko upravljate s pomočjo brezplačne mobilne aplikacije Flex4Grid, ki si jo namestite na svojo pametno napravo in jo dobite na mobilni trgovini.



## Kaj je osnovni namen upravljanja z gospodinjskimi aparati preko pametnega paketa Flex4Grid?

Osnovni namen upravljanja z gospodinjskimi aparati preko pametnega paketa Flex4Grid je zniževanje konične obremenitve distribucijskega omrežja v času preobremenitev. Ko bo nastopila kritična konična tarifa KKT, vas bomo prosili, da za 1 uro, s pomočjo pametnega paketa, izklopite priključeni napravi preko mobilne aplikacije.

**Po pošti sem prejel povabilo v projekt Flex4Grid in sem se uspešno registriral v projekt na spletni strani Elektra Celje. Ali je za zmanjšanje računa za elektriko dovolj, da v času poziva po zmanjšanju porabe električne energije, izklopim samo gospodinjska aparata, ki sta priključena preko pametnega paketa ali moram vseeno zmanjšati porabo električne energije celotnega gospodinjstva?**

V času poziva po zmanjšanju električne energije, ko bo nastopila kritične konične tarife KKT, je za zmanjšanje računa za elektriko potrebno zmanjšati porabo električne energije celotnega vašega gospodinjstva. Pametni paket je samo dodatna pomoč pri osveščanju odjemalcev, koliko električne

energije porabljajo posamezni gospodinjski aparati ter ena izmed možnosti za zmanjšanje porabe električne energije posameznega aparata.

### **Po pošti nisem prejel povabila k sodelovanju v evropskem projektu Flex4Grid. Ali lahko vseeno sodelujem v projektu s pametnim paketom?**

Da, kljub temu, da niste dobili povabila za sodelovanje v evropskem projektu Flex4Grid, lahko sodelujete v projektu s pametnim paketom. Za sodelovanje se prijavite preko elektronskega naslova [flex4grid@elektro-celje.si](mailto:flex4grid@elektro-celje.si) in v elektronskem sporočilu napišite:

1. Številko merilnega mesta, ki je napisana na računu za električno energijo (2-xxxxxx);
2. Ime, priimek in naslov plačnika električne energije.

Za razliko od uporabnikov, ki so dobili povabila, vam v času napovedanega kritičnega dogodka ne bo potrebno zmanjšati porabe električne energije celotnega gospodinjstva, ampak boste izklopili samo naprave, ki bosta priključeni preko pametnih vtičnic. Žal pa ne boste imeli dostopa do podatkov o porabi celotnega vašega gospodinjstva.

### **Ali potrebujem za uporabo pametnega paketa Flex4Grid dostop do interneta?**

Da, za uporabo pametnega paketa Flex4Grid potrebujete stalen dostop do interneta.

### **Ali lahko sodelujem v pilotnem projektu Flex4Grid, čeprav ne želim uporabljati pametnega paketa?**

Da lahko, če ste po pošti prejeli povabilo v projekt Flex4Grid in se uspešno prijavili na naši spletni strani <https://si.dso.flex4grid.eu/userpage/user/register>. Vendar v tem primeru ne boste mogli krmiliti vaših gospodinjskih aparatov in opazovati njihove porabe električne energije.

### **Kakšna je maksimalna moč posameznega gospodinjskega aparata, ki ga lahko priključim preko pametne vtičnice?**

Maksimalna moč posameznega gospodinjskega aparata priključenega preko pametne vtičnice ne sme presegati **2.500 W!**



### **Katere porabnike je primerno priključiti preko pametnega paketa?**

Primerno je priključiti porabnike, ki bistveno vplivajo na porabo električne energije, zadržujejo toploto in hlad ter so stalno priključeni na električno omrežje. To so porabniki:

- Ogrevanje na elektriko – električni radiatorji
- Grelci za vodo – bojler
- Hladilnik
- Zamrzovalniki
- Klimatske naprave

Lahko pa priključite tudi TV, luči, računalnik...

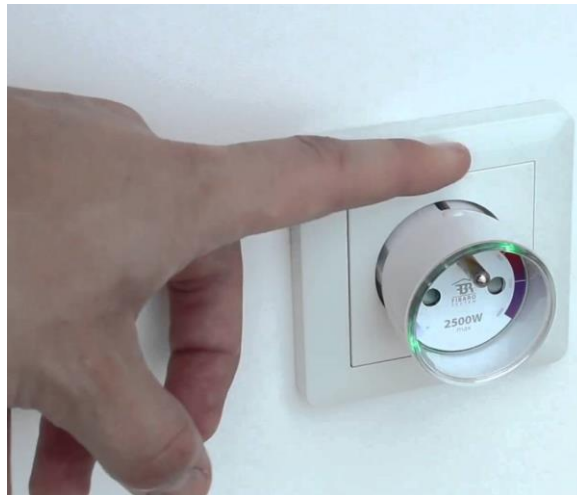
**Pri priključevanju vtikača priključnega kabla gospodinjskega aparata v pametno vtičnico se zatika. Kaj je temu vzrok?**

Pametna vtičnica ima otroško zaščito, zato vas prosimo, da pri priključevanju kabla gospodinjskega aparata v pametno vtičnico, najprej na rahlo potisnete vtikač v vtičnico, dokler ne klikne, šele na to potisnete vtikač do konca v vtičnico.

**Kako naj priključim pametni paket Flex4Grid, da bo ta deloval bolj zanesljivo?**

Da bo komunikacija med pametnimi vtičnicami in komunikatorjem zanesljivejša, priporočamo naslednje korake pri priključevanju pametnega paketa:

- Eno pametno vtičnico priključite na električno omrežje v istem prostoru, kot je komunikator, da bo ta delovala kot ojačevalnik signala za drugo vtičnico;
- Priporočljivo je (ni pa nujno – odvisno od strukture sten zgradbe), da je ves sistem priključen v istem nadstropju oz. da sta pametni vtičnici čim bližje ena drugi;
- Pri prvi priključitvi preventivno 2x pritisnite gumb na pametni vtičnici (izklop in vklop vtičnice).



**Na mobilni aplikaciji Flex4Grid se je pojavilo sporočilo o nastali napaki. Kaj naj storim?**

Če se na mobilni aplikaciji pojavi sporočilo o nastali napaki, ugasnite aplikacijo ter jo ponovno zaženite in počakajte približno 1 minuto, da se sistem ponovno poveže s storitvami v podatkovnem oblaku.

Če kljub temu mobilna aplikacija še vedno ne deluje, nam prosimo pišite na naslov [flex4grid@elektro-celje.si](mailto:flex4grid@elektro-celje.si) in opišite vašo težavo.

**Pametni paket Flex4Grid je nenadoma prenehal delovati oz. se ne poveže z oblako storitvijo. Kaj naj storim?**

Če se zgodi, da pametni paket Flex4Grid nenadoma preneha delovati oz. se ne poveže z oblako storitvijo, za nekaj trenutkov odklopite napajalnik komunikatorja iz električnega omrežja ter ga ponovno priključite.