

PRAVILA VARSTVA PODATKOV V ELEKTRO CELJE

1 UVOD

Z vašimi podatki delamo zakonito, pošteno, varno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali svoje osebne podatke. Zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije glede obdelave podatkov, naših obveznosti in vaših pravic skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angleška kratica: GDPR). Pravila so na razpolago na naši spletni strani www.elektro-celje.si in na lokacijah naših poslovnih prostorov v Celju, Velenju, Krškem in Slovenj Gradcu.

Upravljevec osebnih podatkov je družba Elektro Celje, d.d., Vrunčeva 2 a, 3000 Celje, Slovenija. Za vsa vprašanja smo vam na voljo na telefonski številki 03 420 10 00 ali elektronski pošti info@elektro-celje.si.

Nad obdelavo osebnih podatkov bdi naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi.

Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe na naslovu Vrunčeva 2 a, Celje, na telefonski številki 03 420 10 00 ali elektronski pošti dpo@elektro-celje.si.

2 VRSTE PODATKOV

Elektro Celje, d.d. za opravljanje omrežninske dejavnosti in z elektroenergetsko infrastrukturo povezanih tržnih storitev obdeluje naslednje osebne podatke:

- podatke o uporabnikih distribucijskega omrežja in drugih strankah (identifikacijski in kontaktni podatki, naročila, zahteve, privolitve, podatki o trenutnih in prejšnjih pogodbenih razmerjih z distributerjem in različnimi dobavitelji, merilni podatki, podatki o služnostih, podatki o pisnih, telefonskih ali osebnih stikih), ki jih pridobimo od vas neposredno, iz javno dostopnih virov in lastnih evidenc;
- podatke o priključku, merilnem mestu in merilni podatki (podatki o merilnem mestu, priključni, obračunski in nazivni moči, stalne meritve);
- podatke o pogodbenem razmerju (podatki o sklenitvi pogodbe, podatki o sklenjeni pogodbi in aneksih, podatki o porabi, podatki o omrežnini, podatki o plačilih, podatki o morebitnih pravnih sredstvih), ki jih pridobimo od vas neposredno, iz javno dostopnih virov in lastnih evidenc, SODO in dobaviteljev ter pristojnih državnih organov;
- podatke v uradnih postopkih (vloge, listine, sklepi in odločbe v upravnih postopkih glede izdaje soglasij, postopkih javnega naročanja, inšpekcijskih in drugih upravnih ter sodnih postopkih).

Ob klicu v klicni center obdelujemo naslednje podatke:

- kontaktne podatke osebe (ime in priimek, telefonska številka, e-poštni naslov in podobno);

Vaše osebne podatke ste zaupali:

Elektro Celje, d.d.

Vrunčeva 2 a

3000 Celje

T: (03) 420 10 00

E: info@elektro-celje.si

Kontakt pooblaščenca osebe za varstvo podatkov

mag. Marijan Šunta

dpo@elektro-celje.si

Za zanesljiv, varen, kakovosten in trajnosten distribucijski elektroenergetski sistem obdelujemo podatke glede strank, partnerjev, postopkov in pogodbениh razmerij.

Ob klicu v klicni center hranimo podatke o klicu in posnetek klica.

- podatke glede storitve podpore ali vzdrževanja (prijava napake ali zahtevke, opis napake, vprašanja ali zahtevka, podatki o napravah in opremi, opisi ukrepov in komunikacij);
- posnetke telefonskih klicev zaradi zagotavljanja dokazov o poslovni komunikaciji;
- dokumente in komunikacijo, ki se nanašajo na podporo oziroma vzdrževanje (prijave napak, naročila, delovni nalogi, sporočila in podobno).

Za zagotavljanje osebne, premoženjske in informacijske varnosti v sklopu varovanja izvajamo nadzor vstopa in izstopa ter videonadzor na podlagi veljavne zakonodaje in izvedeni oceni tveganja.

V sklopu varovanja naših poslovnih stavb in omrežja obdelujemo naslednje podatke:

- identifikacijske podatke obiskovalcev (ime in priimek, poslovni subjekt, namen obiska);
- posnetke video nadzornih kamer.

Da bi vam zagotovili prijazen in uporaben obisk naših spletnih strani in uporabo naših spletnih storitev, obdelujemo različne vrste podatkov. Zbiramo vsebino, komunikacijo in druge podatke, ki jih posredujete oziroma objavite med uporabo naših spletnih strani. Prav tako zbiramo še podatke:

- o napravi, s katere dostopate (npr. operacijski sistem, različice strojne in programske opreme, jezik uporabe);
- o omrežju in povezavi, prek katere dostopate (npr. IP številka, jezik, časovni pas);
- dodatne podatke iz naprav, če nam to posebej omogočite (npr. GPS in sorodna lokacija, fotoaparati, fotografije, kontakti);
- dnevniške podatke (npr. datum in čas obiska, internetni protokoli, podatke o napakah ali zrušitvah).

Podatke o obisku spletne strani zbiramo in hranimo označene z enoličnimi identifikatorji (npr. piškotki), ki so povezani z napravo ali brskalnikom, ki ga uporabljate. Na takšen način lažje zagotavljamo ohranjanje nastavitvev med sejami brskanja.

V sklopu varovanja beležimo obiskovalce in izvajamo videonadzor stavb in naprav.

Ob obisku naših spletnih strani in uporabi spletnih storitev zbiramo podatke o vašem obisku.

Podatke zbiramo in hranimo z enoličnim identifikatorjem (npr. piškotkom).

3 NAMENI IN UPORABA OBDELAVE PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo samo za točno določene namene in skladno z vašo privolitvijo do preklica oziroma našimi zakonitimi interesi upravljavca ali tretjih oseb točno določen čas, ko je to potrebno.

Osebne podatke uporabnikov distribucijskega omrežja obdelujemo za namen našega pogodbenega razmerja, za namen upravljanja zanesljivega, varnega, kakovostnega in trajnostnega distribucijskega elektroenergetskega sistema ter za namene, kot jih določajo Energetski zakon (EZ-1) in na njegovi podlagi izdani podzakonski akti ter drugi veljavni predpisi. Osebne podatke uporabljamo v naši družbi kot upravljavec in jih v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov podatke izmenjujemo s SODO d.o.o. (sistemski operater distribucijskega omrežja), dobavitelji električne energije, RTV Slovenija in pristojnimi državnimi organi na osnovi zakonitih interesov.

Podatke obdelujemo za zanesljiv, varen, kakovosten in trajnosten distribucijski elektroenergetski sistem ter za zakonsko predpisane obveznosti.

V primeru sodelovanja z zunanjimi izvajalci (v primeru gradnje, odprave okvar in podobno) bomo za namene izvedbe storitve osebne podatke posredovali tudi izbranemu zunanjemu izvajalcu, ki je pogodbeno strogo zavezan k varstvu osebnih podatkov in katerega ravnanje z osebnimi podatki redno nadzorujemo.

Svojo izrecno privolitve za tiste namene, ki niso del zakonskih obveznosti ali pogodbenega razmerja, izrazite na različne načine: s samim obiskom naše spletne strani, s potrditvijo ali zavrnitvijo piškotkov in podobno. Svojo privolitve lahko kadarkoli spremenite ali prekličete preko uporabe naše spletne strani ali s sporočilom na naše kontakte (glejte prvi razdelek).

Veliko večino podatkov zaradi trajne narave in pomena distribucijskega omrežja hranimo trajno, druge podatke pa skladno z določili veljavnih predpisov (npr. davčna zakonodaja, zastaralni roki in podobno). Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, hranimo do izpolnitve namena obdelave ali do vašega preklica.

Vaše podatke obdelujemo kot upravljavec. Za določene storitve lahko skladno z veljavnimi predpisi najamemo pogodbene obdelovalce (naše podizvajalce), za katere v celoti jamčimo. Podatkov ne posredujemo drugim upravljavcem. Podatke obdelujemo na infrastrukturi, ki se fizično nahaja na ozemlju Evropske unije, kjer veljajo strogi evropski predpisi o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Podatkov ne prenašamo v tretje države (države izven Evropske unije) ali mednarodne organizacije.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi v primeru, ko je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Čas obdelave je povezan z zakonsko določenimi roki (npr. zastaralni roki in podobno).

Kot upravljavec celovito digitalno poslujemo, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori. Izvajamo obsežne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov. Vedno imate najmanj pravico do osebne posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

4 PREGLEDNOST OBDELAVE IN VAŠE PRAVICE

Trudimo se vam zagotoviti vse potrebne informacije o obdelavi vaših podatkov ter o vseh vaših pravicah in naših obveznostih na tem področju. Velik del odločitev o varstvu podatkov je prepuščen vsakemu posamezniku. Ljudje smo različni in naše odločitve glede zasebnosti tudi. Zato bomo z vašimi podatki ravnali točno tako, kot vi želite, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov:

- pravica do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, je del izvajanje te vaše pravice);
- pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od nas kot upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do teh osebnih

Podatke obdelujemo na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete.

Ključne podatke hranimo trajno, druge pa skladno z zakonskimi določbami in vašo privolitvijo.

Vaše podatke obdeluje Elektro Celje, d.d. na ozemlju Evropske unije in v sodelovanju z zanesljivimi izvajalci.

Podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitih interesov, če vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine niso pomembnejše.

Čeprav poslujemo digitalno, vaš sogovornik nikoli ne bo stroj, temveč naši zaposleni, ki so vam na voljo za vsa vprašanja in zahteve.

Zagotavljamo vam informacije. Ničesar ne skrivamo. Upošteujemo vašo izbiro. Skrbimo za vaše pravice.

Pravica do obveščeniosti – informacije za vas. Pravica do dostopa – kadarkoli lahko zahtevate vse svoje podatke.

podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelav, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);

- pravica do popravka pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da kot upravljavec omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da bi vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- pravica do ugovora pomeni, da lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadar koli ugovarjate in moramo dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja);
- pravica glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

Pravica do popravka – na vašo zahtevo bomo popravili napačen podatek.

Pravica do izbrisa – v določenih primerih lahko zahtevate izbris podatkov (pravica do pozabe).

Pravica do omejitve obdelave - v določenih primerih lahko zahtevate, da podatke hranimo, a ne obdelujemo.

Pravica do prenosljivosti – kadarkoli lahko zahtevate izvoz svojih podatkov (za prenos drugim).

Pravica do ugovora – kadarkoli lahko zahtevate, da dokažemo zakaj obdelujemo vaše podatke.

Pravica do samodejne obdelave – vedno se lahko osebno pogovorite in se vam ni treba kregati z računalnikom.

Kontaktirate lahko našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov (DPO), ki skrbi za vaše pravice.

Kršitve lahko prijavite Informacijskemu pooblaščenцу RS.

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščenju dilem vam bo z veseljem pomagala naša pooblaščen oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe (Vruncčeva 2 a, Celje) ali po telefona (03 420 10 00) ali elektronske pošte (dpo@elektro-celje.si).

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Celje, 24.5.2018

Predsednik uprave

mag. Boris Kupec, l.r.

ELEKTRO CELJE,
podjetje za distribucijo
električne energije, d.d.
CELJE, Vruncčeva 2a
01